

Privacyverklaring

Versie oktober 2026. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom, hoe lang en wat je rechten zijn.

Wie ik ben

Fireflies Coaching is de eenmanszaak van Heidi Hessing en is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

- Adres: Holendrecht 11, 1391 VT Abcoude
- KvK-nummer: 64620700
- E-mail: info@firefliescoaching.nl
- Telefoon: 06 46 16 90 86

Deze verklaring geldt voor iedereen die contact met mij opneemt, een kennismaking plant, deelneemt aan coaching, een ademsessie, een programma, een experience of een lidmaatschap, en voor bezoekers van firefliescoaching.nl. Ze geldt ook als je je aanmeldt via sensequest.nl, artofexpression.nl of Hipsy: die aanmeldingen komen bij Fireflies Coaching binnen.

Welke gegevens ik verwerk

Ik verwerk alleen gegevens die ik nodig heb. De meeste krijg ik van jou zelf; bij een incompany-traject soms van je werkgever.

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer en, voor de factuur, adres.
- **Zakelijke gegevens:** bedrijfsnaam, functie en factuurgegevens van de opdrachtgever.
- **Betaalgegevens:** IBAN en betaalhistorie.
- **Inschrijfggegevens:** de gegevens uit het inschrijfformulier voor een programma of experience, zoals dieetwensen en een contactpersoon voor noodgevallen.
- **Gezondheidsgegevens:** alleen met je uitdrukkelijke toestemming, zie hieronder.
- **Berichten:** e-mails en WhatsApp-berichten met mij.
- **Foto's en video's:** alleen met je toestemming, zie hieronder.

Ik maak geen verslagen van coachgesprekken, sessies of programma's. Wat je daar vertelt, leg ik niet vast.

Gezondheidsgegevens

Voor ademsessies en experiences vraag ik naar je gezondheid, zodat ik veilig met je kan werken.

- Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik verwerk ze alleen met je uitdrukkelijke toestemming, die je geeft op de gezondheidsvragenlijst (ademsessies) of met de gezondheidsverklaring in het inschrijfformulier (experiences).

- Ik gebruik ze alleen om te beoordelen of deelname veilig is en om de begeleiding op jou af te stemmen.
- Bij een programma of experience deel ik het inschrijfformulier, inclusief de gezondheidsverklaring, met de mede-facilitators van dat programma. Met niemand anders, ook niet met een werkgever.
- Je kunt je toestemming altijd intrekken. Kan ik daardoor niet meer beoordelen of deelname veilig is, dan kan ik je helaas niet laten deelnemen.
- Ik verwerk geen andere bijzondere persoonsgegevens.

Waarvoor, op welke grond en hoe lang

Ik bewaar gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ik ze heb gekregen.

Doel	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Kennismaking plannen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer	Jouw verzoek, met het oog op een overeenkomst	1 jaar na het laatste contact als er geen overeenkomst volgt
Contact via WhatsApp	Berichten	Uitvoering van de overeenkomst	90 dagen, daarna automatisch verwijderd
Uitvoeren van coaching, sessies, programma's en experiences	Contact- en inschrijfgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Zolang het traject of programma loopt, plus 2 jaar
Veilige deelname	Gezondheidsgegevens	Uitdrukkelijke toestemming	Tot het einde van het programma of traject, daarna verwijderd
Facturen en administratie	Naam, adres, factuur- en betaalgegevens	Wettelijke plicht	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Foto's en video's op website en sociale media	Beeldmateriaal	Toestemming	Tot je je toestemming intrekt
Website laten werken	Technische gegevens zoals IP-adres	Gerechtvaardigd belang	Zie Cookies

Ik neem geen besluiten over je op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking.

Foto's en film

Tijdens programma's en experiences maken ik of mijn partners soms foto's of video's.

- Beelden waarop je herkenbaar bent, publiceer ik alleen op mijn website, sociale media of in promotiemateriaal als je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.
- Je kunt je toestemming altijd intrekken via info@firefliescoaching.nl. Ik haal de beelden dan zo snel mogelijk van mijn eigen kanalen.
- Beelden die alleen in de groepsapp van een programma worden gedeeld, zijn voor de deelnemers en niet voor publicatie.

Afspraken en berichten

- Een kennismaking plan je via Calendly of plan ik met je in mijn Google-agenda. Calendly ontvangt daarvoor alleen je naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- Vervolgafspraken zet je zelf in je eigen agenda.
- WhatsApp-berichten worden na 90 dagen automatisch verwijderd.
- Ik stuur geen nieuwsbrief.

Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen als dat nodig is voor mijn dienstverlening of als de wet dat verplicht. Met dienstverleners die gegevens in mijn opdracht verwerken, zijn afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid. Mijn administratie doe ik zelf.

Partij	Waarvoor	Welke gegevens	Waar opgeslagen
Mede-facilitators van een programma of experience	Uitvoering en veiligheid van dat programma	Inschrijfformulier, inclusief gezondheidsverklaring	Nederland
Accommodaties en lokale begeleiders bij experiences	Verblijf, maaltijden en veiligheid	Naam, dieetwensen, wat nodig is voor je veiligheid	Nederland, Italië of Kenia
Hipsy	Aanmelding en betaling voor programma's en experiences	Naam, contactgegevens, betaalgegevens	Nederland
Calendly	Plannen van kennismakingen	Naam, telefoonnummer, e-mailadres	Verenigde Staten
Google (Gmail, Drive en Google Agenda)	E-mail, inschrijfformulieren en planning	Contactgegevens, e-mails, afspraken	Verenigde Staten en EU
WhatsApp (Meta)	Contact tussen sessies en groepsapps	Telefoonnummer, berichten (90 dagen)	Verenigde Staten en EU
Speedy	Hosting van de website	Technische gegevens van websitebezoek	Nederland
e-Boekhouden.nl	Boekhoudsoftware	Naam, adres, factuur- en betaalgegevens	Nederland

Buiten de EU. Calendly, Google en WhatsApp kunnen gegevens in de Verenigde Staten verwerken. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Voor een experience in Kenia deel ik alleen wat nodig is voor verblijf en veiligheid met de lokale begeleiders; dat is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Cookies

Mijn website gebruikt alleen functionele cookies, die nodig zijn om de site goed te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig.

Je kunt cookies altijd zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, zoals:

- beveiligde verbindingen (https) voor de website
- wachtwoorden en tweestapsverificatie op accounts met persoonsgegevens
- gezondheidsvragenlijsten en inschrijfformulieren bewaar ik afgeschermd en deel ik alleen met de mede-facilitators van dat programma

Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn misbruikt, neem dan direct contact met mij op.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen, voor zover ik ze niet wettelijk moet bewaren
- de verwerking te laten beperken
- je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of aan een ander te laten doorgeven
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- je toestemming in te trekken; dat geldt voor de toekomst

Stuur je verzoek naar info@firefliescoaching.nl. Ik reageer zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand. Ik kan je vragen je identiteit te bevestigen, zodat ik gegevens niet aan de verkeerde persoon geef.

Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met je gegevens omga, laat het mij dan eerst weten. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als ik een nieuwe dienst ga gebruiken of de wet verandert. De nieuwste versie staat altijd op mijn website, met de datum bovenaan.